



Full informatiu 2023-24.

Procediment per a l'adquisició de llibres de text i material escolar 2023:

- ✓ Entreu a la vostra escola Vedruna amb el codi de **pares**.

Accés plataforma **[clickedu»**

- ✓ A la part inferior de la pàgina trobareu "Passarel·les a altres aplicatius", podreu fer click a la icona **LLIBRES I MATERIAL** i seguir les instruccions de compra.



- ✓ Dins la plataforma podreu accedir a la compra en l'apartat superior **COMPRAR LLIBRES.**

- ✓ En el cas que no aparegui l'alumne, haureu de contactar amb l'escola per a que introdueixi les dades dins el Clickedu.

- ✓ Començar la compra triant el **curs de l'alumne** a través del desplegable i fer click a **COMPRAR**. Apareixeran tots els llibres necessaris per el proper curs escolar (fent click sobre la descripció podreu veure una fotografia i el ISBN del llibre). Hi haurà llibres, llicències o quotes que són obligatoris i no es podran desmarcar. Tot seguit se us indicarà si voleu fer la compra del **MATERIAL INDIVIDUAL** de l'alumne. Per finalitzar aquest procés marcar **CONFIRMAR COMPRA.**

- ✓ En el següent pas disposareu d'un resum de la compra. Si heu de realitzar la comanda d'un altre alumne marqueu **He de fer una altre reserva** i repetir el procés anterior. Si ja heu acabat marcar **Finalitzar compra.**

- ✓ Un cop activat per part del departament el descompte dels vals de la Generalitat per els alumnes de primària, hi haurà l'opció de descomptar-ho en el mateix moment de fer la compra de llibres i material. Aquests Vals només descomptaran llibres, llicències i material escolar, en cap cas descomptarà de quotes de l'escola.

- ✓ En el cas d'haver oblidat la compra d'algun article.

Si la reserva està pagada podreu modificar-la anant a les meves reserves, fent clic a **He oblidat alguna cosa** (ja no apareixeran els articles que heu adquirits anteriorment).

En el cas de voler modificar la compra, només es podrà realitzar abans de triar la forma de pagament, tornant a l'apartat Reserves (on hi apareixerà el botó MODIFICAR) o durant el procés que també hi apareix aquesta pestanya .



- ✓ Triar tipus d'enviament: **enviament a domicili o a centre.**

En el cas d'haver triat enviament a domicili omplir els camps que us indiquem .En el moment de fer la reserva apareixerà el termini d'enviament.

El termini **d'enviament** del vostre centre és del **17 al 25 de juliol**, us notificarem mitjançant correu electrònic el dia que ho recull l'agència de transport, un cop notificat, l'agència fa l'entrega en un termini aproximat de 24-72h.

En el cas d'haver triat enviament a centre, l'entrega dels llibres es realitzarà el dia **6 de setembre.**

- ✓ Triar forma de pagament:

Pagament Total (opcions: Visa/Transferència). *Llibres Text us farà arribar avisos en el cas de no realitzar el pagament.*

** en el cas de descomptar-se el Val de 50 o 100€ de la Generalitat la forma de pagament únicament serà amb targeta.

Pagament Fraccionat (50% de la reserva)(opció: Codi de barres).

Imprimir el full per realitzar la primera part del pagament, un cop confirmat el pagament pots imprimir el full del segon pagament.

*Les opcions de Codi de barres/Transferència queden comptabilitzades al cap de 48h. Els pagaments amb visa són automàtics.

Es recomana deixar pagada la reserva dins el termini de compra, en cas contrari els terminis d'enviament seran:

Les reserves amb enviament a domicili **pagades** després del 9 de juliol, s'enviaran a partir del 24 d'agost, enviarem un email el dia que ho recull l'agència de transport.

Les reserves amb lliurament al centre **pagades** a partir del 3 d'agost s'enviaran al centre durant el setembre, segons data de pagament.

** aquesta forma de pagament no serà vàlida en el cas de descomptar el val de 50 o 100€ de la Generalitat.

Un cop finalitzat el procés rebreu un mail amb la còpia de la reserva.

- ✓ Període de compra:

- ✓ La plataforma de compra restarà oberta del **dia 12 de Juny al 9 de juliol per tots els cursos, i fins al dia 25 de juliol per els cursos de primària.**

- ✓ Recepció de la comanda:



En el moment de la recepció, cal repassar el contingut. Adjuntem full resum desglossat amb els llibres i materials que conté la caixa, els materials pendents de servir per LLIBRES TEXT i les quotes que entrega directament l' escola.

Els materials pendent de servir per LLIBRES TEXT S,L s'enviaran a l' escola i aquesta s'encarregarà de l'entrega.

✓ Incidències i devolucions:

Dins de l'espai web a la part superior hi ha un espai per contactar amb nosaltres i comunicar-nos qualsevol **incidència** (canvi per defectuós, mal servit...). Llibres Text els informaran directament de com es solucionarà i quina gestió es realitzarà.

L'espai web també compta amb un espai per **devolucions** des de on s'informarà de com s'han de realitzar. No s'acceptaran devolucions sense l'autorització corresponent de LLIBRES TEXT S,L, ni devolucions realitzades després de 15 dies d'haver començat el curs.

A través del vostre espai web també podreu consultar les vostres factures.

Per qualsevol consulta podeu contactar amb LLIBRES TEXT S,L a traves de:

Correu electrònic: consultavedrunacat@llibrestext.com

Horari d' atenció al públic: de 9:30h a 13h - tel. 972 527 427

Nota: Imprescindible disposar del número de reserva